

Personvernerklæring for Liv-Italy AS

Sist oppdatert: 03.11.2025

1. Introduksjon
Liv-Italy AS (heretter "Liv-Italy") forplikter seg til å beskytte sine kunders personvern. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan personopplysninger samles inn, brukes, lagres og beskyttes, i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR - forordning EU 2016/679) og norsk personvernlovgivning.

2. Behandlingsansvarlig
Behandlingsansvarlig er Liv-Italy AS, med registrert kontor i Oslo, Norge. For spørsmål eller forespørsler relatert til denne personvernerklæringen, kan selskapet kontaktes via e-post: info@liv-italy.com.

3. Typer data som samles inn
Liv-Italy samler inn følgende personopplysninger:

- **Data oppgitt direkte av kunden:** Navn, etternavn, e-postadresse, telefonnummer, bostedsadresse, betalingsinformasjon og annen informasjon som er nødvendig for booking og levering av tjenester.
- **Data som samles inn automatisk:** Informasjon om bruk av nettstedet (f.eks. IP-adresse, nettlesertype, nettleserpreferanser) via informasjonskapsler og analyseverktøy.
- **Data om preferanser og interesser:** Frivillig oppgitt av kunden (f.eks. påmelding til nyhetsbrev).

4. Formål med behandlingen
Personopplysninger behandles for følgende formål:

- Håndtering av bookinger og levering av kjøpte tjenester.
- Kommunikasjon relatert til reiser eller tjenester som er booket.
- Utsending av promoteringer og markedsførings-e-poster til kunder som frivillig melder seg på nyhetsbrevet eller kjøper en tjeneste.
- Forbedring av Liv-Italys tjenester og nettside.
- Overholdelse av juridiske og skattemessige forpliktelser.

5. Behandlingsgrunnlag
Behandling av personopplysninger skjer på følgende grunnlag:

- **Utførelse av en avtale:** For å administrere bookinger og levere forespurte tjenester.
- **Samtykke:** For utsending av promoteringer og markedsførings-e-poster.
- **Juridiske forpliktelser:** For å overholde gjeldende lovgivning.

6. Lagring av data

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de ble samlet inn for, med mindre juridiske krav krever lengre lagringstid.

7. Beskyttelse av data

Liv-Italy implementerer passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, utilsiktet tap eller ulovlig behandling.

8. Deling av data

Liv-Italy forplikter seg til ikke å dele personopplysninger med tredjeparter, unntatt i følgende tilfeller:

- **Tjenesteleverandører** som er nødvendige for levering av tjenester (f.eks. betalingssystemer, turleverandører).
- **Juridiske krav** eller forespørslar fra kompetente myndigheter.

9. Rettigheter for den registrerte

Kunder har rett til å:

- Få tilgang til sine personopplysninger og motta en kopi.
- Be om retting, sletting eller begrensning av behandlingen av sine data.
- Protestere mot behandling av data for markedsføringsformål.
- Trekke tilbake samtykke når som helst, uten at det påvirker lovligheten av behandling basert på samtykke før tilbaketrekningen.
- Klage til Datatilsynet ved brudd på sine rettigheter.

10. Endringer i personvernerklæringen

Liv-Italy forbeholder seg retten til å endre denne personvernerklæringen når som helst. Endringer vil bli publisert på nettstedet www.liv-italy.com.

11. Ansvarsfraskrivelse

Liv-Italy vil gjøre sitt beste for å sikre korrektheten og oppdateringen av informasjonen som gis. Eventuelle feil eller utelatelser begått i god tro vil ikke medføre ansvar for skader, med mindre det er forsett eller grov uaktsomhet.

12. Promoterings-e-poster og nyhetsbrev

Liv-Italy sender promoterings-e-poster og markedsføringsmateriell til kunder som frivillig melder seg på nyhetsbrevet eller kjøper en tjeneste. Brukere kan melde seg av når som helst ved å kontakte selskapet via e-post: info@liv-italy.com.

For ytterligere informasjon eller spørsmål, kontakt selskapet på info@liv-italy.com.